

GARANTİ BELGESİ

Üretici Firma : Yıldızay Makine
Adres : Bursa
Telefon No. : 0 224 9995012 - 0 5057717324
Faks No. :
e- posta : yildizaymakine@gmail.com
Web : www.yildizay.net
Yetkili kişi : Cemal Ayyıldız
Firma Kaşesi



ÜRÜNÜN

Cinsi : Kıl Testere Dekupaj Makinesi
Markası : Yıldızay®
Modeli :
Seri No. :
Garanti Süresi : 2 (iki) yıl
Azami Tamir Süresi : 20 (yirmi) iş günü

GARANTİ ŞARTLARI

Makineniz **Tanıtım ve Kullanım Kılavuzunda** açıkça anlatılan, tarif edilen bilgilendirmeler doğrultusunda kullanıldığında 2 (iki) yıl süre ile **üretimden kaynaklanabilecek** muhtemel hatalara karşı firmamız tarafından ihtiyarî garanti kapsamında koruma altındadır.

Makineniz ile ilgili muhtemel bir problem ile karşılaşıldığında sırasıyla şu işlemler takip edilmelidir:

1. Karşılaşılan problemin konusu ile ilgili **Tanıtım ve Kullanım Kılavuzunda** anlatılan bilgilendirmeler tekrar okunup / incelenip kontrol edilmelidir.
2. www.yildizay.net/videolar kısmında paylaşılan videolar incelenerek problemden emin olunmalıdır.
3. www.yildizay.net/iletisim kısmındaki e-mail adreslerine yaşanan problemi tarif eden bir e-mail gönderilmelidir (e-maile makinenin seri numarasının eklenmesi asla unutulmamalıdır.).
4. e-mailde belirtilen problem, yazılanların okunmasıyla değerlendirilecek ve iletişim kurularak tarafınıza ön bilgilendirme yapılacaktır.
5. Garanti kapsamında olduğu değerlendirilen problemin çözümü için makinenin orijinal ambalajına yerleştirerek tarafımıza, belirteceğimiz kargo firması ile ücret ödmeden gönderilmesi istenecektir.
6. Makine elimize ulaştığında önce seri numara, garanti etiketi ve evrak kontrolü yapılarak teslimat onaylanacak ve tarafınıza bilgi verilecektir (Makineye müdahale edilip edilmediği yapılan incelemelerde belgelenip kayıt altına alınacaktır.).

Not: Firmamıza garanti kapsamında gönderilen makinenin hiçbir donanımına müdahale edilmemesi, şifreli bağlantıların yerinde ve zedelenmemiş olması, garanti bandının yırtılmaması ve hasar görmemesi gerekmektedir. Ayrıca ürün orijinal ambalajında gönderilmelidir. Makinenin garanti kapsamında değerlendirilmesi bu hususlara uygun davranılmasına bağlıdır. Aksi durum makineye yetkisiz müdahale edildiği anlamına gelir ve makine garanti dışı olarak kabul edilir.

7. Garanti kapsamında değerlendirilen makinenin kabulü gerçekleştirilir ve süreç ile ilgili tarafınıza bilgilendirme yapılarak garanti süresi başlar. Makinenin tamir süresi en fazla 20 iş günüdür.
8. Teslim alınan makine bir dizi kontrol, test ve incelemeden geçirilerek problem belirlenir ve tarafınıza bilgilendirme yapılır.
9. Problemi giderilen makine, yapılan tamirat ve kargo ile ilgili herhangi bir ücret talep edilmeden, adresinize geri gönderilecektir.